

Số: 04/KH-UBND

Huy Giáp, ngày 13 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông
và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025
trên địa bàn xã Huy Giáp**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính
phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng
5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên
quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07
tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định
liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính
phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành
chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ
sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4
năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong
giải quyết Thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính
phủ quy định chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính
phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ
tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của
Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực
hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản
lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong Hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025.

Ủy ban nhân dân xã Huy Giáp ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, Đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân lựa chọn cách thức thực hiện TTHC.

- Năm 2025: Phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần trên tổng số hồ sơ của TTHC được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình và một phần đạt tối thiểu 40%.

- Năm 2025, số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 70%, 65%.

c) Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC.

đ) Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC (Bộ phận một cửa).

- Triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa trên cơ sở ứng dụng các tiến bộ khoa học và công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- củng cố đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng làm việc tại Bộ phận một cửa.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC năm 2025 đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

2. Yêu cầu

- Nội dung Kế hoạch đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường

điện tử thiết thực và tiết kiệm, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với chính quyền các cấp.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng công chức; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ *(có Phụ lục kèm theo)*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 của ủy ban nhân dân xã do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn phòng thống kê xã có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành thực hiện tốt Kế hoạch này.

2. Công chức Tài chính - Kế toán phối hợp với công chức văn phòng thống kê xã đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã Huy Giáp./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lương Văn Chiến

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CỤ THỂ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Huy Giáp)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Tháng 01/2025
2	Đôn đốc, triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh, ủy ban nhân dân huyện	Các văn bản	UBND xã Huy Giáp	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
3	Duy trì đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của xã đảm bảo đầy đủ, chất lượng đáp ứng yêu cầu công việc theo tiêu chuẩn quy định tại Nghị	Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ				
4	Đảm bảo kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC	Phân bổ kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025	UBND xã Huy Giáp	Các ngành có liên quan	Quý I/2025
5	Bố trí trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa theo điểm b khoản 2 Điều 13 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 7 Điều 1 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ	Trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa đáp ứng theo điểm b khoản 2 Điều 13 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 7 Điều 1 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
II	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ TTHC THUỘC PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH NGHỊ ĐỊNH 63				
1	Tổ chức thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi điều chỉnh của Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá; Biểu mẫu thống kê; phương án đơn giản hóa TTHC	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Trước 31/8/2025
2	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC báo cáo UBND huyện	Báo cáo đánh giá kết quả rà soát, đánh giá; phương án đơn giản hóa TTHC, sang kiến cải cách TTHC năm 2025	Văn phòng UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
III	NÂNG CAO NĂNG LỰC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA MỘT CỬA LIÊN THÔNG, THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ				

1	Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong	Cử công chức tham gia	UBND xã Huy Giáp	Các ngành có liên quan	Năm 2025
---	--	-----------------------	------------------	------------------------	----------

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	giải quyết TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức				
IV	CÔNG BỐ, CÔNG KHAI VỀ TTHC				
1	Thực hiện công khai TTHC đã được công bố	Niên yết, công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị	Bộ phận một cửa của UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê, công chức Văn hóa xã hội	Thường xuyên
V	TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH				
1	Tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của các cá nhân, tổ chức	Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị hoặc phản ánh.	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
2	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Văn bản xử lý hoặc Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
3	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi	Niên yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính			
VI	TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC				
1	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC	Kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Quý, năm
2	Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước	Báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
3	Tổ chức việc thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa có chất lượng	Thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Một cửa	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên
VII	THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ				
1	Số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 70%.	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Khai thác, sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu về dân cư trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; không yêu cầu cá nhân, tổ chức xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC	Số hồ sơ TTHC được sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu về dân cư	Bộ phận một cửa UBND xã Huy Giáp	Công an xã, công chức Văn hóa xã hội	Thường xuyên
3	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần trên tổng số hồ sơ của TTHC được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình và một phần đạt tối thiểu 40%	Văn hóa – Thông tin	Công chức Văn hóa xã hội	Thường xuyên
VIII	TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC				
1	Tuyên truyền về công tác Kiểm soát TTHC; Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện	Các cuộc họp triển khai văn bản cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn hóa xã hội	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	TTHC trên môi trường điện tử, các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC,	các tin bài về hoạt động Kiểm soát TTHC; Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng		thông tin điện tử xã	
IX	CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO				
1	Báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Báo cáo	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu của Chính phủ, UBND tỉnh
2	Thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo Chính phủ, Hệ thống báo cáo của tỉnh	Báo cáo trên Hệ thống: 6 chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Chính phủ; Báo cáo trên Hệ thống báo cáo của tỉnh	UBND xã Huy Giáp	Công chức Văn phòng thống kê	Báo cáo quý, BC năm; BC đột xuất theo yêu cầu của Chính phủ, UBND tỉnh